

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul certificat este întocmit în conformitate cu HG 1022/2002, OG 21/1992, L449/2003 și se completează cu prevederile acestor acte normative, atestând legal ca produsele de mai sus corespund scopului pentru care au fost create, încadrându-se în parametrii de calitate prevăzuți de standardele și directivele în vigoare: Directiva 92/23/CEE a Consiliului European privind pneurile autovehiculelor și ale remorcilor acestora, precum și montarea lor, Directive 97/24/CE a Consiliului și a Parlamentului European privind unele componente și caracteristici ale autovehiculelor cu două sau trei roți și regulamentele nr. 30, 54, 109 ale Comisiei Economice pentru Europa a Națiunilor Unite.

Societatea comercială **MARSOROM SRL** dealer de anvelope, garantează calitatea anvelopelor conform standardelor ISO în vigoare. Garanția acordată se referă la defectele de execuție și material, în condițiile unei exploatare normale. În condițiile apariției unor asemenea defecte, declarate în perioada de garanție, societatea noastră asigură clienții de tot concursul pentru rezolvarea cât mai urgentă a problemelor ivite în conformitate cu legile în vigoare. Orice reclamație trebuie însoțită de factura primită la cumpărarea anvelopelor, prezentul certificat de garanție și anvelopa în cauză.

Perioada de garanție de la data cumpărării:		Limita de uzură maximă a benzii de rulare:
Autoturisme	2 ani	2 mm
Autoutil și mașini de teren	2 ani	3 mm
Autocamioane și autobuze	2 ani	4 mm
Agricultura-diagonale	3 ani	5 mm
Agricultura-radiale	4 ani	5 mm

Cumpărătorul (utilizatorul) trebuie să știe că uzuri anormale și defecte ale anvelopelor pot apărea dintr-o multitudine de cauze ce nu fac obiectul reclamațiilor în termen de garanție, după cum urmează:

Din vina conducătorului auto:

- Alegerea incorectă a anvelopelor;
- Rularea cu presiune incorectă în pneuri;
- Încărcarea autovehiculului peste capacitatea normală;
- Urcarea/ coborârea bordurilor în mod violent și în general lovirea anvelopelor sub orice formă;
- Tăieturi în bucăți de sticlă, șina de tramvai sau alte corpuri neobservate în carosabil;
- Folosirea soluțiilor tip anti pană;
- Folosirea unor jante neuniforme datorită loviturilor;
- Depozitarea necorespunzătoare până la utilizarea sau staționarea timp îndelungat la soare;
- Neoprirea în timp util a autovehiculului în cazul unei pene;
- Montarea și demontarea incorectă a pneurilor pe jantă;

> Prin orice intervenție (reparație) asupra anvelopei, automat se pierde dreptul la garanție.

- Explozia anvelopei datorată unei sau a mai multor cauze enumerate, în prezenta sau în cazul în care acesta a fost produsă de cameră;
- Expunerea anvelopelor la încărcări peste sarcina maximă admisă;

Datorită defecțiunilor la mecanismele de frânare și direcție:

- Modificarea/ neverificarea unghiurilor de așezare a roților;
- Jocuri excesive în articulațiile direcției rulmenților;
- Roți neechilibrate;
- Defecțiuni la sistemul de frânare;
- Încălzirea excesivă a roților;
- Funcționare incorectă a suspensiei în special a amortizoarelor;

Nu se consideră defecte de fabricație denivelările ușoare pe flancurile anvelopei aflate în zonele de îmbinare a pliurilor și nici umflăturile pe flancuri provocate de ruperea sau lovirea carcasei anvelopei.

Rezultatul reclamațiilor se va comunica în termen de maxim 15 zile lucrătoare.

Nume și prenume emitent

Data / Nr. fact.

Ștampila service autorizat

AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ DESPRE COND. DE GARANȚIE!