

TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE ȘI DE UTILIZARE SITE**INFORMAȚII GENERALE. CONDIȚII DE UTILIZARE.**

Acest site web (numit în continuare "Site-ul") este administrat de MARSOROM S.R.L., cu sediul în comuna Ernei, str. Principală, nr. 589, jud. Mureș, înregistrată la O.R.C. Mureș sub nr. J-26-432/2002, cod fiscal RO14663313, cont nr. RO02 RZBR 0000 0600 0476 3736, deschis la Raiffeisen Bank – Sucursala Tg. Mureș.

Secțiunea Termeni și condiții este redactată în concordanță cu normele legale incidente în materie (OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, OG 21/1992 privind protecția consumatorului).

Vânzătorul depune eforturi pentru menținerea corectitudinii informațiilor expuse pe Site. Cu toate acestea, Vânzătorul precizează ca imaginea produselor are caracter informativ, iar produsele livrate pot diferi față de imagini în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără notificare prealabilă de către producători. De asemenea, unele caracteristici sau prețul produselor prezentate pe Site, pot fi modificate de către Vânzător fără preaviz sau pot conține erori de operare.

De asemenea, din considerente legate de spațiu și coerența structurii informației, uneori descrierile produselor pot fi incomplete, însă Vânzătorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante.

Promoțiile/ofertele prezente pe Site sunt valabile în limita stocului disponibil. Site-ul poate conține și link-uri către alte site-uri. Vânzătorul nu este responsabil de prelucrarea de date realizată de acestea precum și de orice altă informație menționată pe aceste site-uri.

În cuprinsul prezentului document, următorii termeni vor avea, dacă din context nu rezulta altfel, înțelesurile specificate mai jos:

DEFINIȚII

Consumator – persoana fizică care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă, în afara activității sale profesionale, produsele comercializate de vânzător.

Cumpărător – orice persoană fizică, persoană juridică sau orice altă entitate juridică care transmite o comandă Vânzătorului.

Vânzător - MARSOROM S.R.L., cu sediul în comuna Ernei, str. Principală, nr. 589, jud. Mureș, înregistrată la O.R.C. Mureș sub nr. J-26- 432/2002, cod fiscal RO14663313, persoană juridică română, acționând ca profesionist, cu datele de identificare mai-sus menționate.

Profesionist – sunt considerați profesioniști toți cei care exploatează o întreprindere; constituie exploatarea unei întreprinderi exercitarea sistematică, de către una sau mai multe persoane, a unei activități organizate ce constă în producerea, administrarea ori înstrăinarea de bunuri sau în prestarea de servicii, indiferent dacă are sau nu un scop lucrativ.

Conținut – toate informațiile, datele, imaginile, fișierele video publicate pe site și care pot fi vizualizate sau accesate în orice modalitate de către cumpărător, incluzând, dar fără a se limita la acestea, conținutul oricărei comunicări email transmisă de către vânzător, orice informație legată de produsele și/sau tarifele practicate de vânzător.

Comanda – manifestarea fermă de voință a cumpărătorului prin care acesta transmite vânzătorului intenția sa de a achiziționa produse de pe site-ul vânzătorului. Comanda poate fi

plasată și telefonic, furnizând toate datele necesare, astfel cum acestea sunt solicitate de vânzător, sau prin completarea integrală și corectă a rubricilor formularului de comandă pus la dispoziție pe site-ul vânzătorului.

Calitate – ansamblul de proprietăți și caracteristici ale unui produs sau serviciu, care îi conferă aptitudinea de a satisface, conform destinației acestuia, necesitățile explicite sau implicite.

Furnizor – persoana fizică sau entitatea juridică, autorizată, alta decât producătorul, care în cadrul activității sale profesionale, îl aprovizionează pe vânzător cu produsele comercializate de către acesta.

Producător – persoana fizică sau juridică, autorizată, care în cadrul activității sale profesionale, fabrică produsele comercializate de vânzător pe site-ul www.annanattura.ro.

Produs – bun material a cărui destinație finală este consumul sau utilizarea individuală ori colectivă.

Produs cu defecte – produsul la care modul de prezentare, utilizarea previzibilă și data achiziționării nu oferă siguranță consumatorului, producând pagube acestuia.

Declarație de conformitate – declarația făcută de către un producător, prin care acesta informează, pe propria răspundere, despre faptul că un produs sau un serviciu este conform cu un document tehnic normativ.

Termen de garanție – limita de timp, care curge de la data dobândirii produsului sau serviciului, până la care producătorul sau prestatorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului ori serviciului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorului.

Termen de valabilitate – limita de timp, stabilită de producător, până la care un produs perisabil sau un produs care în scurt timp poate prezenta un pericol imediat pentru sănătatea consumatorului își păstrează caracteristicile specifice, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și păstrare; pentru produsele alimentare acesta reprezintă data limită de consum; pentru produsele alimentare și cosmetice, termenul de valabilitate este cel înscris pe ambalaj.

Termen de valabilitate/data de minimă durabilitate pentru produsele nealimentare – limita de timp/data stabilită de producător până la care un produs își păstrează caracteristicile specifice inițiale, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și păstrare.

Data durabilității minime – data stabilită de producător până la care un produs alimentar își păstrează caracteristicile specifice în condiții de depozitare corespunzătoare; produsele pentru care se stabilește data durabilității minime nu trebuie să fie periculoase nici după aceasta data.

Garanția legală de conformitate – protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde calităților enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă;

CONDIȚII GENERALE

Conținutul secțiunii termeni și condiții reprezintă contractul de vânzare-cumpărare încheiat la distanță între cumpărător și vânzător. Cumpărătorul are obligația de a lua cunoștință de întreg conținutul acestora înainte de a le accepta. Prin acceptarea acestor termeni și condiții cumpărătorul este de acord cu toate dispozițiile lor.

Obiectul Contractului este reprezentat de transmiterea de la vânzător la cumpărător a dreptului de proprietate asupra produselor selecționate de cumpărător din oferta vânzătorului în schimbul plății prețului de către cumpărător. Data transferului dreptului de proprietate este data la care contravaloarea produselor este achitată.

Cumpărătorul va completa și transmite vânzătorului comanda ce va cuprinde produsele selecționate de cumpărător în vederea achiziționării. Comanda se transmite telefonic sau prin completarea de către cumpărător a formularului de comandă disponibil pe site.

Cumpărătorul declară și garantează că datele și informațiile completate/furnizate de acesta în cuprinsul comenzii sunt corecte, complete și reale. Totodată, prin finalizarea și transmiterea comenzii, Cumpărătorul este de acord să fie contactat de către vânzător în orice situație necesară, în legătură cu comanda plasată.

La recepționarea comenzii, vânzătorul poate transmite cumpărătorului, prin sms sau email, o confirmare de primire a comenzii. Aceasta confirmare are doar rol de informare și nu reprezintă acceptul vânzătorului pentru încheierea contractului.

Contractul se consideră încheiat în momentul primirii de către Cumpărător, prin email sau sms, a unei notificări emise de Vânzător ce va conține confirmarea cu privire la disponibilitatea produselor comandate și termenul în care acestea vor fi expediate.

Comenzile acceptate pot fi anulate de către vânzător, cu o notificare prealabilă adresată cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată pretinde celeilalte daune-interese, dacă:

- datele furnizate de către Cumpărător sunt incomplete și/sau incorecte.
- banca emitentă a cardului Cumpărătorului refuză, din orice motive, efectuarea tranzacției de plată a prețului;
- banca cumpărătorului refuză, din orice motiv, autorizarea tranzacției de plată a prețului.

Comenzile acceptate pot fi anulate de către vânzător, cu notificarea prealabilă a cumpărătorului, și dacă, înainte de livrarea produselor, sunt identificate erori în descrierea produselor pe site-ul vânzătorului. În aceasta situație, dacă cumpărătorul nu dorește să mențină comanda, vânzătorul va restitui de îndată cumpărătorului sumele achitate de către acesta.

Prin accesarea Site -ului UTILIZATORII consimt să respecte termenii și condițiile prezentate în continuare precum și legislația aplicabilă.

Vă atragem atenția asupra posibilității ca magazinul nostru online să nu arate stocul real. În unele cazuri foarte rare, anvelopele comandate s-ar putea să fi fost vândute chiar după actualizarea stocului de pe site și nu există fizic în stoc. În acest caz încercăm să vă oferim alte produse similare.

PREȚUL CONTRACTULUI

Prețul produsului/produselor este acela menționat pe Site. Prețul poate fi modificat de către Vânzător, în orice moment, fără preaviz.

Vânzătorul atenționează asupra faptului ca pot exista cazuri în care, drept urmare a unor disfuncționalități ale Site-ului sau erori, prețul afișat pe Site poate să nu fie cel real. În aceste cazuri, Vânzătorul va informa Clientul asupra prețului corect. Prețul include TVA precum și orice alta taxă.

TRANSPORT

Livrarea produselor pentru care comanda a fost acceptată de către Vânzător se va face doar pe teritoriul României, de regulă, în termen de 1-5 zile lucrătoare, în funcție de adresa de livrare indicată

de cumpărător și te timpii asumați de societate de curierat, dar oricum în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea Contractului.

Livrarea se face în una din următoarele modalități, în funcție de opțiunea clientului:

- Prin serviciile de curierat, la adresa indicată de client în comanda acceptată de către vânzător.
- Prin ridicare de la showroom-ul vânzătorului, de principiu în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la confirmarea acceptării comenzii de către Vânzător. În cazul în care Cumpărătorul optează pentru preluarea personală a produselor dintr-un magazin al Vânzătorului, iar anvelopele comandate se află într-un alt depozit decât cel selectat, Vânzătorul își rezervă dreptul de a solicita plata în avans pentru organizarea transportului acestora către magazinul ales pentru ridicare.

În cazul livrării prin serviciile de curierat, costul livrării este suportat de către cumpărător, acesta fiind stabilit de firma de curierat. În orice situație, costul livrării va fi afișat distinct de prețul produselor și va fi adus la cunoștința cumpărătorului înainte de finalizarea comenzii.

Costuri de transport se calculează în funcție de greutatea coletului, respectiv localitatea livrării. Din acest motiv vă rugăm să luați în calcul acest aspect.

În caz de preluare cu ramburs:

Toate comenzile sunt procesate doar în zilele lucrătoare (Luni-Vineri). Duminică nu se fac livrări.

În sezonul de vară, respectiv de iarnă, din cauza numărului foarte mare de comenzi există posibilitatea ca prelucrarea comenzilor să prezinte întârzieri.

Vă rugăm, să furnizați o adresă validă la care curierul va găsi cu siguranță o persoană îndreptățită să preia coletul.

Valoarea finală a facturii (care conține și cheltuielile de transport, dacă este cazul) va trebui plătită curierului la preluarea produsului.

În caz de deteriorare vizibilă a mărfii, ori în cazul în care cantitatea sau calitatea diferă de ceea ce Dvs. ați comandat, vă rugăm nu preluați ci s-o trimiteți înapoi prin curier. În asemenea cazuri vă vom contacta în scopul revizuirii greșelii.

Datele obținute de la clienții noștri vor fi gestionate confidențial și vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii serviciilor.

Plata produselor se efectuează de către cumpărător în oricare dintre următoarele modalități:

- Plata on-line cu cardul (Visa/Mastercard/Maestro);
- Ramburs;
- În numerar, la ridicarea comenzii din showroom;
- Prin transfer bancar în contul bancar al vânzătorului.

Acceptăm următoarele cărți de credit/debit:

Visa, Visa Electron, MasterCard/Eurocard, Maestro, inclusiv cardurile virtuale Visa sau MasterCard. Folosind ca metoda de plată card-ul bancar de credit/debit comanda dumneavoastră va fi procesată imediat. Dacă ați ales metoda de plată "Online prin card bancar" este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră în pagina securizată de plată. Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului "3-D Secure" elaborat de organizațiile care asigură tranzacțiilor on-line același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3-D Secure" asigură în primul rând că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele procesatorului de plăți, aceste date fiind direct

introduse în sistemele Visa și MasterCard. În plus, "3-D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard.

Online în rate fără dobândă prin Card de Cumpărături emis de Raiffeisen Bank. Veți fi redirectionat către pagina Raiffeisen EuPlatesc.

Dacă dețineți un Card de Cumpărături de la Raiffeisen bank, puteți achita în maxim 4 rate fără dobândă.

După ce veți introduce numărul de card în pagina procesatorului de plăți, sistemul va detecta automat dacă este un card eligibil pentru plata în rate, la una din băncile agreeate de către magazin și va afișa o listă de unde puteți alege numărul de rate dorit.

Garanție

MARSOROM SRL, în conformitate cu normele legale, garantează produsele pe care le distribuie. Perioada de garanție este de 2 ani de la data cumpărării.

ATENȚIE! Anvelopelor cu DOT mai vechi de trei ani față de anul vânzării se oferă 1 an garanție de la data cumpărării, pentru defectele de fabricație.

Societatea MARSOROM SRL, dealer de anvelope, garantează calitatea anvelopelor conform standardelor ISO în vigoare. Garanția acordată se referă la defectele de execuție și material, în condițiile unei exploatări normale. În condițiile apariției unor asemenea defecte, declarate în perioada de garanție, societatea noastră asigură clienții de tot concursul pentru rezolvarea cât mai urgentă a problemelor ivite în conformitate cu legile în vigoare. Orice reclamație trebuie însoțită de factura primită la cumpărarea anvelopelor, certificatul de garanție și anvelopa în cauză.

Tip autovehicul	Perioada de garanție de la data cumpărării	Limita de uzură maximă a benzii de rulare
Autoturisme	2 ani	2 mm
Autoutilitare și mașini de teren	2 ani	3 mm
Autocamioane și autobuze	2 ani	4 mm
Utilaje agricole – anvelope diagonal	3 ani	5 mm
Utilaje agricole – anvelope radiale	4 ani	5 mm

NU fac obiectul reclamațiilor în termen de garanție următoarele:

Din vina conducătorului auto:

- Alegerea incorectă a anvelopelor;
- Rularea cu presiune incorectă în pneuri;
- Încărcarea autovehiculului peste capacitatea normală;
- Urcarea/ coborârea bordurilor în mod violent și în general lovirea anvelopelor sub orice

formă;

- Tăieturi în bucăți de sticlă, șina de tramvai sau alte corpuri neobservate în carosabil;
- Folosirea soluțiilor tip anti pană;
- Folosirea unor jante neuniforme datorită loviturilor;
- Depozitarea necorespunzătoare până la utilizarea sau staționarea timp îndelungat la soare;
- Neoprirea în timp util a autovehicolului în cazul unei pene;
- Montarea și demontarea incorectă a pneurilor pe jantă;

Prin orice intervenție (reparație) asupra anvelopei, automat se pierde dreptul la garanție.

- Explozia anvelopei datorată unei sau a mai multor cauze enumerate, în prezenta sau în cazul în care acesta a fost produsă de cameră;
- Expunerea anvelopelor la încărcări peste sarcina maximă admisă;

Datorită defecțiunilor la mecanismele de frânare și direcție:

- Modificarea/ neverificarea unghiurilor de așezare a roților;
- Jocuri excesive în articulațiile direcției rulmenților;
- Roți neechilibrate;
- Defecțiuni la sistemul de frânare;
- Încălzirea excesivă a roților;
- Funcționare incorectă a suspensiei în special a amortizoarelor;

Nu se consideră defecte de fabricație denivelările ușoare pe flancurile anvelopei aflate în zonele de îmbinare a pliurilor și nici umflăturile pe flancuri provocate de ruperea sau lovirea carcasei anvelopei.

Rezultatul reclamațiilor se va comunica în termen de maxim 15 zile calendaristice.

Aprecierea se va face de către experți independenți. Anvelopele, la care reclamațiile au fost considerate justificate, la cererea cumpărătorului, MARSOROM le va schimba cu unele noi. Aprecierea reclamației va fi înregistrată și în „Procesul verbal de reclamații” de către MARSOROM, care ulterior va fi înmănat și celui care a depus plângerea.

Produse cu lipsă de conformitate

Anvelopele sau jantele ale căror caracteristici nu corespund cu specificațiile afișate pe site, se pot returna.

În această situație clienții pot alege:

- înlocuirea produselor cu cele conforme;
- returnarea contravalorii produselor și a cheltuielilor de transport, dacă acesta fost suportat de către client;
- În cazul în care clientul primește produse neconforme cu cele comandate, cheltuielile de returnare vor fi suportate de către MARSOROM SRL.

Dreptul de a renunța la produsul comandat (dreptul de retur)

Dreptul de a renunța la produsul comandat Conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014, în termen de 14 zile de la preluarea mărfii comandate, Consumatorul are dreptul de a renunța, dacă este nemulțumit sau fără justificare, la produsul cumpărat, fără penalități.

În acest caz prețul achitat în schimbul produsului va fi returnat de către Vânzător, în termen de maxim 14 zile de la returnarea produsului.

În caz de renunțare, cheltuielile de returnare a mărfii vor fi în sarcina Cumpărătorului. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat. Nu se acceptă la returnare produse folosite, lovite sau deteriorate de către cumpărător.

Produsele cumpărate din magazinele din rețeaua MARSOROM pot fi returnate în termen de 14 zile calendaristice în orice magazin MARSOROM din țară, cumpărătorul predând personal produsul în showroom-ul din locație sau prin curier pe costul propriu. Returul necesită și completarea [Formularului de Retur](#)

Vă rugăm să luați la cunoștință că, în conformitate cu prevederile legale, sunt exceptate de la dreptul de retragere următoarele:

- a) contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către profesionist;
- b) furnizarea de produse sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care profesionistul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
- c) furnizarea de produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar;
- d) furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- e) furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator;
- f) furnizarea de produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- g) furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii contractului de vânzare, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30 de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piața pe care profesionistul nu le poate controla;
- h) contractele în cazul cărora consumatorul a solicitat în mod special profesionistului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, profesionistul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de consumator sau furnizează alte produse decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor servicii sau produse suplimentare;
- i) furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
- j) furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;
- k) contractele încheiate în cadrul unei licitații;

- l) prestarea de servicii de cazare, pentru alt scop decât cel rezidențial, transport de mărfuri, închiriere de mașini, catering sau serviciile privind activitățile de agrement, în cazul în care contractul prevede o dată sau o perioadă de executare specifică;
- m) furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.

Factura electronică

Acceptarea prezentului echivalează cu luarea la cunoștință a faptului că Marsorom SRL cu sediul în Loc. Ernei, Str. Principala nr. 589, jud. Mureș, având cod fiscal: 14663313 vă va trimite factura emisă în format electronic conform Legii 226/2023 care reglementează procedura facturării în forma electronică și ale Codului Fiscal.

Pentru emiterea și comunicarea facturii electronice va trebui să prelucram: Nume și prenume/Denumire firmă, Adresa, Cod fiscal (dacă e cazul), Identitatea Administrator (dacă e cazul), și Adresa de email. Adresa de email va fi utilizată pentru trimiterea facturii electronice.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Detalii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi găsite [aici](#).

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul, astfel cum este definit și incluzând, fără a se limita la acestea, logo-uri, reprezentări, simboluri comerciale, imagini, text și/sau conținut multimedia, este fie proprietatea Vânzătorului, fie proprietatea altor terți. Drepturile de autor sau orice alte drepturi conexe cu privire la conținutul afișat pe site aparține fie vânzătorului, fie altor terți.

În niciun caz nu puteți utiliza, modifica, transforma sau schimba conținutul, nu îl puteți distribui, publica, transmite, refolosi, republica, fără acordul vânzătorului. Utilizarea neautorizată a conținutului este strict interzisă, reprezintă o încălcare a drepturilor de autor și a drepturilor conexe și va fi sancționată ca atare. Niciuna din mențiunile site-ului nu va putea fi interpretată ca acordând orice licență sau un drept de orice fel de a utiliza oricare dintre mărcile afișate pe site sau orice parte din conținutul acestuia.

LIMITAREA RĂSPUNDERII VÂNZĂTORULUI

Vânzătorul poate modifica conținutul acestor termeni și condiții fără nicio notificare prealabilă, utilizatorii având obligația de a lua cunoștință de aceste modificări prin consultarea versiunii disponibile on-line. Orice modificare a conținutului secțiunii "Termeni și condiții" produce efecte cu privire la actele juridice încheiate ulterior publicării acestora. Utilizatorul are obligația de a consulta conținutul secțiunii "Termeni și condiții" la efectuarea fiecărei comenzi.

De asemenea, vânzătorul poate modifica oricând prețurile produselor, fără nicio notificare prealabilă, utilizatorii având obligația de a lua cunoștință de aceste modificări prin consultarea site-ului. Orice modificare a prețurilor produce efecte juridice cu privire la contractele încheiate ulterior publicării acestora.

Vânzătorul nu răspunde de orice deteriorări sau deficiențe ale produselor, care au fost cauzate de

manipularea, utilizarea sau depozitarea necorespunzătoare a produselor de către cumpărător.

Vânzătorul nu este răspunzător pentru eventualele pagube/prejudicii rezultate din folosirea produselor în mod defectuos, inadecvat sau în alte scopuri decât cele menționate pe site la descrierea produselor sau pe eticheta acestora.

Descrierea produselor se bazează pe informațiile puse la dispoziție de către furnizorii produselor, în acest sens vânzătorul nu își asumă responsabilitatea dacă produsele nu corespund așteptărilor cumpărătorului, fiind aplicabile dispozițiile privind garanția pentru conformitate. Imaginile disponibile pe site sunt cu titlu de prezentare a produselor, acestea putând fi diferite într-o oarecare măsură (cu titlu de exemplu: nuanțele produselor vestimentare pot fi diferite față de culoarea redată de ecranul cumpărătorului, furnizorul poate opera modificări neanunțate asupra ambalajelor etc), fără însă ca eventualele diferențe să afecteze conținutul și calitatea produselor.

Informațiile folosite pentru descrierea produselor pe site, incluzând, dar fără a se limita la acestea, imagini statice, imagini dinamice, conținut video, multimedia etc, sunt utilizate doar cu titlu de prezentare și nu generează o obligație contractuală a vânzătorului.

Vânzătorul nu își asuma răspunderea pentru funcționarea defectuoasă sau nefuncționarea temporară a site-ului.

SOLUȚIONARE LITIGII. ANPC.

Prezentul contract este supus legilor române. Orice litigii apărute între vânzător și cumpărător se vor rezolva pe cale amiabilă, inclusiv prin accesarea procedurii de soluționare alternativă a litigiilor, accesibil aici: [ANPC](#) și [ANPC SAL](#). În vederea soluționării alternative a litigiilor, sesizarea sau reclamația Cumpărătorului poate fi depusă în scris direct la Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la următoarele date de contact:

- adresa: București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod postal 011865, tel: 021.307.67.69;
- fax: 021.314.34.62,
- e-mail: dsal@anpc.ro.

Direcția Alternativă de Soluționare a Litigiilor a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor este competentă să soluționeze alternativ litigiile naționale și transfrontaliere care decurg din contractele de vânzare sau contractele de servicii încheiate cu un comerciant care își desfășoară activitatea în România și este inclusă în lista entităților SAL la nivel european, disponibil [aici](#).

Având în vedere dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 524/2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE, Utilizatorul/Cumpărătorul are posibilitatea de a opta pentru soluționarea pe cale extrajudiciară a eventualelor litigii, și prin utilizarea platformei europene de soluționare online a litigiilor (platforma SOL), instrument digital creat de Comisia Europeană pentru a facilita soluționarea independentă, imparțială, transparentă, eficientă, rapidă și echitabilă, pe cale extrajudiciară, a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de vânzare sau de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană. În acest sens, platforma poate fi accesată aici (de inserat link)

În cazul în care soluționarea litigiului pe cale amiabilă nu va fi posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente aflate pe raza teritorială a Municipiului București.