

Politica de confidențialitate

Denumire operator date:

MARSOROM S.R.L.

Sediul: Ernei, str. Principală, nr. 589, jud. Mureș

Nr. ordine în registrul comerțului:

Cod fiscal: RO14663313

Contact:

E-Mail: comenzionline@marso.ro

Telefon: [0371-30.22.22](tel:0371-30.22.22)

Colectare informații generale

Când accesați www.marso.ro, se vor înregistra informații generale, cum ar fi:

- protocol de internet
- adresa IP
- URL-ul site-ului web de trimitere de unde a fost cerut fișierul
- data și momentul accesului
- tipul de browser și sistemul de operare
- pagina vizitată de dvs.
- cantitatea de date transferate
- statusul accesului (fișier transferat, fișier care nu a fost găsit etc.),
- durata și frecvența utilizării
- device-ul (mobile/desktop) de pe care ați accesat website-ul www.marso.ro

Acestea sunt informații care nu permit identificări ale persoanei dumneavoastră. Ele sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a furniza corect conținutul paginilor web solicitate de dumneavoastră și fiind obligatoriu atunci când utilizați internetul. Informațiile anonime de acest tip sunt evaluate statistic de noi pentru a optimiza prezența noastră pe internet și pentru a vă răspunde nevoilor dvs.

Pentru prelucrarea datelor privind clienții sunt competente următoarele acte normative:

- ✓ Regulamentul nr. 679/CE/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE
- ✓ Alte dispoziții legale aplicabile (Codul fiscal, etc.)

Informții cu privire la datele operate

Domeniul datelor operate și scopul operării datelor:

Domeniul și scopul datelor operate, perioada, baza legală și modul operării datelor sunt cuprinse în anexa prezentului buletin informativ.

Accesul la date și măsuri de siguranță a (securitatea) datelor

Accesul la date și transmiterea (transferul) datelor

Datele personale furnizate de dumneavoastră sunt disponibile angajților noștri cu atribuții de operare date în vederea deservirii sarcinilor lor de serviciu.

Transmitem subcontractanților cuprinși în anexa prezentului regulament, datele personale operate.

Vom furniza datele personale către alți operatori de date, organe de stat - necuprinse în anexă – doar în cazuri excepționale. De exemplu, în cazul în care este inițiată o procedură de judecată într-un caz privitor la persoane dumneavoastră și instanța competentă are nevoie de datele dumneavoastră personale în vederea îmnănării actelor care conțin datele dumneavoastră personale, poliția sesizează (caută) operatorul de date și în vederea cercetării solicită să transmită actele care conțin datele dumneavoastră personale.

Adresa de email va fi gestionată pentru evaluarea serviciilor oferite în interes legitim. Va puteți exprima dezacordul la datele noastre de contact. Adresa de email va fi stocată de Compari.ro, în calitate de persoană împuternicită (Online Comparison Shopping kft, 1074 Budapesta, Rákóczi út 70-72) pentru transmiterea unui chestionar de evaluare.

Pentru stocarea adreselor de email ale cumpărătorilor Compari (Online Comparison Shopping Kft.1074 Budapesta, Rákóczi út 70-72, CUI: HU24868291, Reg.Comertului: 01-09-186759) detine statutul de persoană împuternicită în vederea transmiterii chestionarelor de evaluare în cadrul Programului Magazin de Incredere. După efectuarea unei cumpărături aici, Compari va primi adresa de email a cumpărătorului. Motivul transmiterii datelor: solicitarea și afișarea feedbackului cumpărătorului. Adresa de email transmisă este gestionată, stocată de Online Comparison Kft în temeiul unui contract scris și respectând condițiile necesare protecției datelor.

Procesarea datelor prin intermediul bibliotecilor JavaScript

Site-ul nostru utilizează biblioteci de script-uri Java de la furnizori externi. Folosirea bibliotecilor JavaScript face posibilă buna funcționare a funcționalităților individuale ale acestui website, ceea ce la rândul său facilitează utilizarea siteului nostru.

Este posibil ca, prin accesarea site-ului, datele personale să fie transmise furnizorilor externi. Prelucrarea datelor se bazează pe interese legitime. Puteți preveni transferul instalând un blocaj JavaScript, cum ar fi pluginul browserului NoScript (<https://noscript.net/>) sau dezactivând JavaScript prin setările browserului. Rețineți că această opțiune poate limita gradul de utilizare a siteului nostru.

Măsuri de securitate a datelor

Vom stoca datele personale furnizate de dumneavoastră pe servere de date, respectiv, dacă este cazul, în arhiva pe suport de hârtie. În vederea stocării datelor personale nu vom apela (solicita) serviciile altor societăți.

Ne îngrijim prin măsuri adecvate, ca să protejăm datele personale, printre altele, împotriva posibilității de accesare de către persoane neautorizate sau împotriva efectuării unor modificări neautorizate. Astfel, de exemplu, posibilitatea de accesare a datelor personale stocate pe servere sunt gestionate (înregistrate) de către noi, adică, totdeauna se poate verifica cine, când și ce fel de date personale a accesat.

Drepturile celui vizat cu privire la operarea de date

Drepturile dumneavoastră de accesare

În calitate de îndreptățit, dumneavoastră puteți accesa datele dumneavoastră personale. În cazul în care ne solicitați să vă înștiințăm de faptul că prelucrăm datele dumneavoastră personale, suntem obligați să vă furnizăm informații, cu privire la următoarele:

- ce tipuri de date personale se prelucrează,
- care este temeiul legal al prelucrării,
- care este scopul prelucrării datelor,
- care sunt sursele de unde provin datele personale,
- perioada de prelucrare.

Drepturile dumneavoastră pentru a primi informații despre faptul că prelucrăm (sau nu) datele dumneavoastră personale,

- se extinde la datele personale care vizează persoana dumneavoastră;
- nu se extinde la datele anonime;
- nu se extinde la datele care nu se referă la persoana dumneavoastră;
- cuprinde datele pseudonime referitoare, fără echivoc, la persoana dumneavoastră.

La solicitarea dumneavoastră vă asigurăm disponibilitate de a accesa datele dumneavoastră personale și copii despre acestea. În cazul în care solicitați copii suplimentare/repetate de pe datele dumneavoastră personale, putem percepe taxe rezonabile în vederea achitării cheltuielilor administrative intervenite pe parcursul îndeplinirii solicitării, taxe care vor fi suportate de dumneavoastră.

Dreptul la rectificare

Sunteți îndreptățit la rectificarea datelor dumneavoastră personale.

Acest drept

- nu se extinde pe datele anonime;
- se extinde la datele personale privind persoana dumneavoastră;
- nu se extinde pe datele personale care nu se referă la persoana dumneavoastră; și
- cuprinde datele pseudonime referitoare, fără echivoc, la persoana dumneavoastră.

În baza solicitării dumneavoastră, vom rectifica sau completa în mod corespunzător datele dumneavoastră personale. Vom informa destinatarii datelor personale (în cazul existenței unor astfel de destinatari) despre rectificările efectuate privind datele dumneavoastră personale. Însă, nu vom informa destinatarii datelor personale despre rectificările efectuate privind datele personale, în cazul în care informarea destinatarilor se dovedește a fi imposibilă sau implică un efort exagerat de mare.

Dreptul la ștergere

În anumite condiții sunteți îndreptățit la ștergerea datelor personale.

Suntem obligați să ștergem datele dumneavoastră personale, fără întârziere nejustificată, în cazul în care:

- prelucrăm datele personale și
- solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale și
- datele personale nu sunt necesare pentru acele scopuri, pentru care efectuăm prelucrarea datelor personale.

Suntem obligați să ștergem datele dumneavoastră personale, fără întârziere nejustificată, în cazul în care:

- prelucreăm date personale și
- dumneavoastră solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale și
- vă retrageți consimțământul, care constituie baza operării datelor și
- nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea în continuare a datelor dumneavoastră.

Suntem obligați să ștergem datele dumneavoastră personale, fără întârziere nejustificată, în cazul în care

- prelucrarea datelor este necesară în vederea îndeplinirii unor interese legitime ale noastre sau ale unei terțe persoane și

- dumneavoastră vă opuneți prelucrării datelor de către noi și
- motivul legitim privind prelucrarea datelor personale nu prevalează față de opunerea dumneavoastră.

Suntem obligați să ștergem datele dumneavoastră personale, fără întârziere nejustificată, în cazul în care

- solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale și
- prelucrarea datelor de către noi a fost ilegal, sau
- ștergerea este obligatorie în conformitate cu legislația în vigoare, sau
- datele dumneavoastră personale au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Vom informa destinatarul datelor personale (în cazul existenței unor astfel de destinatari) despre ștergerea datelor dumneavoastră personale. Însă nu vom informa destinatarul datelor personale despre ștergerea datelor dumneavoastră personale, în cazul în care informarea destinatarilor se dovedește a fi imposibilă sau implică un efort exagerat de mare.

Dreptul dumneavoastră la restricționarea prelucrării datelor

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.

Drepturile dumneavoastră în privința solicitării restricționării de prelucrare a datelor dumneavoastră personale

- nu se extinde la datele anonime;
- se extinde la datele personale privind persoana dumneavoastră;
- nu se extinde la datele personale care nu vizează persoana dumneavoastră; și
- cuprinde datele pseudonime referitoare, fără echivoc, la persoana dumneavoastră.

În cazul în care solicitați restricționarea datelor dumneavoastră personale și contestați corectitudinea acestor date, vom restricționa accesarea datelor dumneavoastră personale pe perioada în care verifică corectitudinea acestora.

Vom restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră personale, dacă dumneavoastră solicitați restricționarea prelucrării acelor date, ale căror prelucrare este ilegală și dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora.

Vom restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră personale, în cazul în care

- solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale și
- nu mai avem nevoie de aceste date în scopul prelucrării datelor și
- solicitați datele dumneavoastră în vederea formulării, validării sau protejării unei pretenții de drept.

Vom restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră personale, în cazul în care

- vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale, care sunt necesare în vederea exercitării unor drepturi legitime ale noastre și
- sunteți în așteptarea unei confirmări, că prelucrarea datelor personale de către noi are la bază un drept

legitim, care prevalează față de drepturile dumneavoastră.

Vom informa destinatarii datelor personale (în cazul existenței unor astfel de destinatari) despre restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale. Însă, nu vom informa destinatarii datelor personale despre o asemenea restricționare, în cazul în care informarea destinatarilor se dovedește a fi imposibilă sau implică un efort exagerat de mare.

În cazul în care se va restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră personale, atunci

- va stoca aceste date personale,
- în baza consimțământului dumneavoastră poate prelucra asemenea date personale,
- poate prelucra datele personale în vederea formulării, validării sau protejării unei pretenții de drept, sau pentru protejarea drepturilor unei persoane.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul să primiți datele personale furnizate de dumneavoastră pentru un operator de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, de asemenea sunteți îndreptățiți la transmiterea acestor date (acolo unde tehnic există posibilitate) către un alt operator de date, fără obstacole din partea operatorului căruia i-ați furnizat datele, dacă prelucrarea de date se bazează pe consimțământ sau este necesar în vederea executării unui contract și prelucrarea de date este efectuată prin mijloace automate.

Dreptul dumneavoastră la portabilitatea datelor

- nu se extinde la datele anonime;
- se extinde la datele personale care sunt legate de persoana dumneavoastră;
- nu se extinde la datele personale care nu este legată de persoana dumneavoastră; și
- nu se extinde la datele pseudonime fără echivoc.

Termenul de administrare al solicitării dumneavoastră, ca persoană vizată

Vom răspunde, fără întârziere neîntemeiată, la solicitările dumneavoastră cu privire la drepturile aferente conform celor sus menționate, cel târziu în termen de o lună.

Modificările prezentului buletin informativ

Ne rezervăm dreptul de modificare, în orice moment, al prezentului buletin informativ. Despre astfel de modificări, vom informa clienții, după caz, în scrisori sau e-mail, iar în toate cazurile conform legislației în vigoare.

Nr. crt.	Date personale colectate	Scopul prelucrării datelor	Baza legală a prelucrării datelor	Cine are acces la date	Modul stocării: pe suport hârtie și/sau electronic (H/E)	Locul stocării	Perioada stocării	Observație
1.	Nume, prenume	Vânzarea produsului, facturare	Aceste informații sunt utilizate pentru a putea răspunde solicitărilor dvs., procesarea comenzii, facturare, livrare	Administrație, Angajați/colaboratori desemnați pentru relații cu clienți	E	Arhivă electronică	Conform celor stabilite în Legea privind sistemul de impozitare	
2.	Adresă	Vânzarea produsului, facturare	Aceste informații sunt utilizate pentru a putea răspunde solicitărilor dvs., procesarea comenzii, facturare, livrare	Administrație, Angajați/colaboratori desemnați pentru relații cu clienți	E	Arhivă electronică	Conform celor stabilite în Legea privind sistemul de impozitare	
3.	Identificator online	Vânzarea produsului, facturare	Aceste informații sunt utilizate pentru a putea răspunde solicitărilor dvs., procesarea comenzii, facturare, livrare	Administrație, Angajați/colaboratori desemnați pentru relații cu clienți	E	Arhivă electronică	Conform celor stabilite în Legea privind sistemul de impozitare	
4.	Adresă e-mail	Vânzarea produsului, facturare	Consimțământ	Administrație, Angajați/colaboratori desemnați pentru relații cu clienți	E	Arhivă electronică	Persoana vizată a retras consimțământul sau scopul a fost atins (în cazul intrării în vigoare a	

							condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
5.	Număr de telefon	Vânzarea produsului, facturare	Consimțământ	Administrație, Angajați/colaboratori desemnați pentru relații cu clienți	E	Arhivă electronică	Persoana vizată a retras consimțământul sau scopul a fost atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	

Cookie-uri

Cookie-urile sunt fișiere scurte, care sunt instalate în pagina web vizitată de către utilizator, pe calculatorul acestuia. Scopul cookie-urilor este ușurarea, asigurarea confortabilității comunicației info, a serviciilor de internet. Există un număr considerabil de cookie-uri, în general, însă pot fi clasificate în două grupe mari. Una este grupa cookie-urilor provizorii, acestea sunt instalate pe echipamentul utilizatorului doar în cadrul unor anumite moduri de operare (ritm de lucru) (ex. pe parcursul procesului de identificare din cadrul unui internet banking), a doua grupă este grupa cookie-urilor permanente (ex. reglarea de limbă a unei pagini web), care va persista pe calculator până în acel moment, până când utilizatorul nu va descărca aceea pagină. În baza prevederilor Comisiei Europene, cookie-urile pot fi instalate pe echipamentul utilizatorului doar cu aprobarea utilizatorului (excepție făcând cele care sunt imperativ necesare în vederea utilizării serviciilor).

În cazul cookie-urilor care nu necesită consimțământul utilizatorului, se va pune la dispoziție un buletin informativ cu ocazia primei vizite a paginii web. Nu este necesar să apară pe pagina web întregul text al buletinului informativ, este suficient, dacă se face un scurt rezumat al părților esențiale ale buletinului informativ, și cu ajutorul unui link face referire la disponibilitatea întregului buletin informativ.

În cazul cookie-urilor care necesită aprobarea (consimțământul) utilizatorului, informarea poate fi legată de prima vizită a paginii web, dacă gestionarea datelor prin utilizarea cookie-urilor va fi inițiat, deja, cu vizitarea (căutarea) paginii. În cazul în care utilizarea cookie-urilor se datorează, în mod expres, solicitării utilizatorului de a accesa o funcție anume, atunci poate apărea și buletinul informativ privind utilizarea funcției solicitate. În acest caz nu este necesară apariția întregului text al buletinului informativ privind cookie-urile despre părțile esențiale ale buletinului informativ, iar cu ajutorul unui link se va face referire la disponibilitatea întregului text al buletin informativ.

Pe pagina web se va face o informare a vizitatorului cu privire la utilizarea cookie-urilor. Prin această informare vă asigurăm faptul, că înainte de solicitarea (utilizarea) informațiilor referitoare la informațiile sociale ale paginii web și pe parcursul utilizării, vizitatorul poate face cunoștință despre felul datelor gestionate și despre scopurile gestionării datelor de către noi, inclusiv despre gestionarea datelor care nu se referă direct la solicitant.

Cookie-urile utilizate

Informăm utilizatorii noștri, că în vederea măsurării vizitării paginii și a paginilor conexe web și pentru monitorizarea atitudinii vizitatorilor, pentru efectuarea unor statistici, utilizăm Google Analytics. Acesta va instala cookieuri pe calculatorul dumneavoastră, care vor colecta date despre utilizator. Prin accesarea paginii noastre și acceptarea politicii cookieurilor, acceptați folosirea Google Analytics. Aveți oricând, posibilitatea de a restricționa înregistrarea datelor și stocarea datelor pe viitor.

Informăm utilizatorii nostri, că setările și utilizarea programului Google Analytics corespund în totalitate cerințelor autorităților de protecția datelor. Potrivit informărilor Google, programul Google Analytics anunță pe pagina web interacțiunile de vizitatori constituite, în principal, cu ajutorul cookie-urilor provenite de la prima parte (sursă). Aceste cookie-uri vor înregistra doar date care nu sunt folosibile pentru identificare personală. Navigatoarele de internet (browser-ele) nu vor împărții (repartiza) cookie-urile proprii între domenii. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi regăsite în Înștiințări (anunțuri) Google și Politica de confidențialitate Google.

Google Analytics este utilizat de către noi în vederea unor elaborări statistice. Prin utilizarea Google Analytics, vom primi informații despre numărul vizitatorilor paginii web și despre timpul petrecut pe aceasta. Google Analytics recunoaște adresa IP a vizitatorului, din acest motiv poate să-l urmărească, stabilind dacă vizitatorul este nou sau este vizitator periodic, de asemenea poate fi urmărit traseul parcurs de vizitator pe pagina web și părțile vizitate a acesteia.

Mai multe informații pentru prelucrarea datelor găsiți accesând linkurile de mai jos:
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>
sau
<https://www.google.de/intl/de/policies/> .

Restricționarea cookieurilor

În cazul în care se dorește gestionarea setărilor cookie-urilor, sau restricționarea de pe funcții, acest lucru se poate efectua în navigatorul de internet (browser) de pe calculatorul propriu al utilizatorului. Această opțiune poate fi regăsit în meniu în funcție de browser, la poziția (funcția) de instalare a urmării cookie-urilor, de regulă, însă, pot fi setate (reglate) pe calculator, din Instrumente>Setări>Protecție de date acele funcții care se aprobă pentru urmărire/resticționare.

Dacă nu doriți efectuarea unor rapoarte despre vizita dumneavoastră cu programul Google Analytics, puteți seta browserul pentru restricționare.

În cazul în care doriți restricționarea activității web a programului Analytics, se va căuta pagina de restricționare a programului Google Analytics și se va instala extensia la browser-ul utilizat. În vederea obținerii a unor noi informații referitoare la instalarea și ștergerea extensiei vizitați pagina de ajutorul (help) din browser-ul utilizat.

Mai multe informații pentru prelucrarea datelor găsiți accesând linkurile de mai jos:
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>
sau
<https://www.google.de/intl/de/policies/>

Utilizarea Google Remarketing

Pe site-ul nostru utilizăm funcția de Google Remarketing. Google Remarketing este conceput pentru a prezenta anunțuri bazate pe categorii de interese vizitatorilor de siteuri web din cadrul Google. Un "cookie" este stocat în browser-ul vizitatorului, ceea ce face posibilă recunoașterea acestuia atunci când vizitează site-urile care aparțin rețelei de publicitate Google. Aici, vizitatorii pot fi prezentați cu anunțuri legate de conținutul pe care vizitatorul le-a văzut anterior utilizând funcția de remarketing Google.

Google declară că nu colectează informații personale în timpul acestui proces. În cazul în care nu doriți funcția de Google Remarketing, puteți să o dezactivați oricând efectuând setările corespunzătoare la <http://www.google.com/settings/ads> .

Puteți dezactiva și utilizarea de cookie pentru publicitate bazată pe categorii de interes la inițiativa rețelei prin procedurile din http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

Utilizarea Google AdWords

Dacă ați accesat site-ul nostru printr-o reclamă trimisă de Google, Google Adwords va seta un cookie pe computerul dumneavoastră. Cookie-ul de urmărire este setat când un utilizator accesează un anunț difuzat de Google. Aceste cookie-uri își pierd valabilitatea după 30 de zile și nu sunt utilizate pentru identificarea personală. Fiecare client Google AdWords primește un cookie diferit. Cookie-urile nu pot fi urmărite pe site-urile web ale

agenților de publicitate AdWords. Informațiile colectate folosind cookie-ul de conversie sunt utilizate pentru Statistici de conversie pentru agenții de publicitate AdWords care au optat pentru urmărirea conversiilor. Clienților li se comunică numărul total de utilizatori care au accesat anunțul și au fost redirecționați către o pagină de urmărire a conversiilor. Acestea nu primesc informații care identifică personal utilizatorii.

Dacă aveți întrebări în legătură cu cookie-uri vă rugăm să folosiți funcția de ajutor a browserului dumneavoastră sau accesați linkul de mai jos pentru informații de la Google: <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>
<http://www.google.com/policies/technologies/ads/> oder <http://www.google.de/policies/privacy/>

Utilizarea Google Fonts

Siteul nostru utilizează „Google Fonts“ puse la dispoziție de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Politica de confidențialitate a datelor:

<https://www.google.com/policies/privacy/>,

sau

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Youtube

Siteul nostru utilizează conținuturi video furnizate de YouTube LLC, care este furnizat de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informațiile YouTube în legătură cu politici și securitate:

<https://www.google.com/policies/privacy/>,

sau

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Facebook Pixels

Pe siteul nostru utilizăm Facebook Pixels de către rețeaua de socializare Facebook, operată de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, SUA sau, dacă sunteți rezident al UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda („Facebook”).

Facebook Pixels permite Facebook identificarea vizitatorii site-ului nostru ca grup de interes pentru afișarea unor anunțuri publicitare. Utilizăm Facebook Pixels pentru a afișa anunțurile noastre de pe Facebook doar utilizatorilor Facebook care au interes față de serviciile noastre respectiv care au interes legat de anumite produse de pe paginile web vizitate și sunt transmise ulterior către Facebook. Facebook Pixels ne ajută să determinăm eficiența anunțurilor noastre publicitare în scopuri statistice și de cercetare a pieții, arătând dacă utilizatorii au fost redirecționați către serviciile noastre după ce au accesat un anunț de pe Facebook. Facebook Pixels stabilește o conexiune cu serverele Facebook când accesați siteul nostru. Prin acestea, această informație este adăugată contului dumneavoastră personal Facebook. Dacă doriți să împiedicați acest lucru, vă rugăm să vă deconectați de la Facebook înainte de a vizita site-ul nostru.

Facebook este autorizat în cadrul programului Scutul de confidențialitate și de aceea oferă o garanție a conformității cu legile europene de protecție a datelor. Aflați mai multe informații accesând linkul:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Pentru mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor de către Facebook și drepturile și dumneavoastră privind protecția confidențialității, vă rugăm să consultați politica Facebook de protecție a datelor accesând linkul: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Pentru informații specifice și detalii despre Facebook Pixel, vă rugăm să vizitați secțiunea de ajutor Facebook accesând linkul: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Puteți dezactiva această funcție arătată accesând linkul:

https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink

sau

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Facebook Plugin

Site-ul nostru utilizează funcția social share („plugins”) din rețeaua Facebook, care este operată de Facebook Inc., Palo Alto, USA (“Facebook”). Plugins-urile sunt identificate printr-un logo Facebook.

În momentul accesării site-ul nostru, plugin-urile sunt inițial dezactivate. Acestea sunt activate numai după ce acționați butonul corespunzător plugin-ului. Această activare stabilește un link către Facebook și vă afirmă consimțământul cu privire la datele transmise către Facebook. Dacă sunteți conectat la Facebook prin contul personal, Facebook poate asocia vizita cu contul dumneavoastră. Dacă acționați butonul, informația corespunzătoare este transmisă direct la Facebook de către browserul dumneavoastră. Facebook Plugin stabilește o conexiune cu serverele Facebook când acționați butonul respectiv. Prin acestea, această informație este adăugată contului dumneavoastră personal Facebook. Dacă doriți să împiedicați acest lucru, vă rugăm să vă deconectați de la Facebook înainte de a vizita site-ul nostru sau să împiedicați încărcarea plug-in-ului Facebook utilizând un add-on pentru browserul dumneavoastră de Internet.

Pentru mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor de către Facebook și drepturile dumneavoastră privind protecția confidențialității, vă rugăm să consultați politica Facebook de protecție a datelor accesând următorul link: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Pentru informații specifice și detalii despre Facebook Pixel, vă rugăm să vizitați secțiunea de ajutor Facebook accesând linkul: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Puteți dezactiva această funcție arătată accesând linkul:

https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink

sau

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Linkuri Externe

Siteul nostru conține legături către site-uri externe ale unor terțe părți asupra cărora nu avem nicio influență. Din acest motiv, nu ne putem asuma nicio răspundere pentru acest conținut. Pentru conținutul paginilor legate va răspunde întotdeauna furnizorul sau operatorul acestor pagini. Paginile legate au fost verificate pentru posibile încălcări legale în momentul conectării. Conținutul ilegal nu a fost recunoscut la momentul legării. Cu toate acestea, un control permanent al conținutului paginilor legate nu este posibil fără dovezi concrete ale unei încălcări. După notificarea încălcărilor, vom elimina imediat aceste linkuri.

Servicii de plată online

Pentru a vă oferi posibilitatea unor servicii cu plată online, solicităm date suplimentare, cum ar fi detalii de plată.

Pentru a proteja securitatea datelor dumneavoastră, folosim tehnologii de criptare de ultimă oră cum ar fi SSL și HTTPS.

Serviciul plăților online pe siteul nostru este oferit de către EuroPayment Services s.r.l., Str. Mizil 2C, Bl. Socum, etaj 1, Sector 3, București, 032265, România.

Despre politica de confidențialitate a sistemului de plată online Euplătesc puteți afla accesând următorul link: <https://www.euplatesc.ro/politica-de-confidentialitate-GDPR.php>

Creare cont utilizator

În cazul în care vă înregistrați pentru utilizarea serviciilor personalizate, vor fi colectate informații personale, cum ar fi numele, adresa, informațiile de contact (numărul de telefon și adresa de e-mail). În urma înregistrării vă oferim posibilitatea de a accesa conținutul și serviciile pe care le oferim numai utilizatorilor înregistrați. De asemenea aveți posibilitatea de a modifica sau șterge datele dumneavoastră personale specificate în timpul înregistrării în orice moment. Vă oferim informații despre datele dumneavoastră personale pe care le deținem în orice moment. Aveți dreptul de a ne cere ștergerea acestora, în măsura în care nu exclude nicio cerință legală de stocare.

Newsletter

Vă oferim posibilitatea de a vă înscrie pentru primirea newsletter-ului nostru. După ce v-ați dat acordul pentru primirea newsletter-ului vom folosi adresa dumneavoastră de e-mail și, după caz, numele dumneavoastră pentru transmiterea de informații cu privire la produse, promoții, concursuri cu premii și noutăți, oferta filialelor și magazinului online. Stocăm și prelucrăm date personale în scopul transmiterii newsletter-ului.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor în cadrul transmiterii de newsletter o constituie consimțământul dumneavoastră în sensul articolului 6 alin. 1 a) GDPR.

Pentru a ne asigura că nu au apărut erori la introducerea adresei dumneavoastră de e-mail, utilizăm așa-numita procedură Double-Opt-In: după ce ați introdus adresa de e-mail în câmpul de înregistrare, vă trimitem un link de confirmare. Abia după ce accesați linkul de confirmare, adresa dumneavoastră de e-mail este preluată în sistemul nostru de trimitere a newsletter-elor.

Aveți oricând posibilitatea de a anula consimțământul dumneavoastră cu privire la primirea newsletterului prin dezabonare pe pagina noastră de internet sau prin acționarea link-ului pentru dezabonare la sfârșitul fiecărui newsletter. Revocarea conduce la ștergerea datelor de utilizator înregistrate.

În cazul în care revocați consimțământul dumneavoastră pentru primirea newsletter-ului, datele dumneavoastră vor fi șterse din sistemul de repartizare și a e-mail-urilor.

Modificările prezentului buletin informativ

Ne rezervăm dreptul de modificare, în orice moment, al prezentului buletin informativ. Despre astfel de modificări, vom informa clienții, după caz, în scrisori sau e-mail, iar în toate cazurile conform legislației în vigoare.

Date prelucrate Newsletter

Nr. crt.	Data personală	Scopul prelucrării datelor	Baza legală a prelucrării datelor	Cine are acces la date	Modul stocării: pe suport hârtie și/sau electronic (H/E)	Locul stocării datelor	Perioada stocării datelor	Observație
1.	Nume	Trimitere newsletter (buletin informative)	Consimțământ	Administrație, Angajații cu responsabilități în vânzarea, facturarea	E	Arhivă electronică	Peroana vizată a retras consimțământul, sau scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
2.	Adresa e-mail	Trimitere newsletter (buletin informativ), oferte comerciale, înștiințări)	Consimțământ	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, Facturare	E	Arhivă electronică	Peroana vizată a retras consimțământul, sau scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	

Evidență transferuri de date

Nr.crt.	Data	Destinatar	Tipul datelor personale	Alte date	Observație
1.	Perioada contractuală	Nemo Express Logistic Srl Str. Frosa Sarandy nr. 1, Sector 1, Bucuresti	Numele, numele companiei, adresa de livrare, adresa de facturare, nr de telefon	produsul achizitionat, suma de platit	
4.	Perioada contractuală	X Curier Strada Industriilor nr. 17, Chiajna, Ilfov România	Numele, numele companiei, adresa de livrare, adresa de facturare, nr de telefon	produsul achizitionat, suma de platit	
5.	Continuu	Compania Națională Poșta Română București B-dul Dacia nr. 140	Numele, adresa de livrare		
6.	Continuu	Online Comparison Shopping Kft Budapest, Rákóczi út 70-72	numele, adresa de email	produsul achizitionat	pentru afilierea in cadrul programului Magazin de Încredere
7.	Continuu	EuroPayment Services Srl Str. Mizil 2C, Bl. Socum, etaj 1, Sector 3, București, 032265, România	numele, numele companiei, nr de telefon, email	produsul achizitionat, suma platită	Pentru efectuarea plății online
8.	Perioada contractuală	Urgent Cargus Soseaua Atomistilor nr 99-115, Magurele, Ilfov 077125, România	Numele, numele companiei, adresa de livrare, adresa de facturare, nr de telefon	produsul achizitionat, suma platită	

Concursuri

Vă oferim posibilitatea de a participa la anumite concursuri cu premii pe site-ul nostru. În cazul în care principiile speciale privind protecția datelor ale concursurilor nu se specifică expres altfel sau dacă nu v-ați declarat acordul expres în acest sens, datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în cadrul concursului sunt utilizate exclusiv pentru derularea acestuia.

Baza legală pentru prelucrarea datelor în cadrul concursurilor cu premii este reprezentat în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. b) GDPR. Dacă vă dați acordul pentru prelucrarea datelor în cadrul unui concurs, baza legală pentru prelucrarea datelor în baza consimțământului o constituie articolul 6 alin. 1 lit. a) GDPR.

Aveți posibilitatea de a revoca oricând acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal cu efecte pentru viitor. Veți găsi mai multe detalii pentru aceste cazuri în principiile protecției datelor aplicabile concursului respectiv.

Un transfer al datelor personale către terți are loc doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea concursului cu premii (de ex. livrarea premiului de către o întreprindere de logistică). Excludem din principiu orice transfer al datelor către terți care excedează acest cadru.

După încheierea concursului, publicarea câștigătorului și soluționarea eventualelor contestații, datele cu caracter personal ale participanților sunt șterse. Datele câștigătorilor sunt stocate pe durata perioadei de garanție a premiului în produse, pentru a se putea dispune repararea sau înlocuirea acestuia în perioada de garanție, dacă este cazul. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi stocate pentru anumite perioade de timp după încheierea concursului, astfel cum sunt acestea definitive în legislație, ca de exemplu pentru îndeplinirea obligațiilor fiscal-contabile aferente premiilor acordate.

Modificările prezentului buletin informativ

Ne rezervăm dreptul de modificare, în orice moment, al prezentului buletin informativ. Despre astfel de modificări, vom informa clienții, după caz, în scrisori sau e-mail, iar în toate cazurile conform legislației în vigoare.

Nr. crt.	Data personală	Scopul gestionării datelor	Baza legală a gestionării datelor	Cine au acces la date	Modul stocării: pe suport hârtie și/sau electronic	Locul stocării	Perioada stocării	Observație
1.	Nume	Executarea tragerii la sorți cu cadouri	Este necesar pentru executarea contractului sau pentru etapele care preced încheierea contractului	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, marketing, facturare	E	Arhivă electronică	Până când scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
2.	Adresa e-mail	Executarea tragerii la sorți cu cadouri	Este necesar pentru executarea contractului sau pentru etapele care preced încheierea contractului	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, marketing, facturare	E	Arhivă electronică	Până când scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
3.	Adresă	Executarea tragerii la sorți cu cadouri	Este necesar pentru executarea contractului sau pentru etapele care preced încheierea contractului	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, marketing, facturare	E	Arhivă electronică	Până când scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
4.	Număr de telefon	Executarea tragerii la sorți cu cadouri	Este necesar pentru executarea contractului sau pentru etapele care preced încheierea contractului	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, marketing, facturare	E	Arhivă electronică	Până când scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	
5.	Poză factură	Executarea tragerii la sorți cu cadouri	Este necesar pentru executarea contractului sau pentru etapele care preced încheierea contractului	Administrație, Angajații cu responsabilități de vânzări, marketing, facturare	E	Arhivă electronică	Până când scopul este atins (în cazul intrării în vigoare a condițiilor stabilite de regulamentul de protecție a datelor)	

Contact

Dacă ne contactați prin e-mail informațiile pe care le furnizați vor fi stocate în scopul procesării cererii și a posibilelor întrebări de urmărire. O divulgare a acestor date cu caracter personal către terțe părți nu are loc.

Schimbarea politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica politica noastră de confidențialitate pentru a ne asigura că respectă cerințele legale în vigoare sau pentru a implementa modificările aduse serviciilor noastre în Politica de confidențialitate. De exemplu când introducem servicii noi. Noua vizită efectuată de către dumneavoastră pe siteul nostru va face obiectul noii politici de confidențialitate.

Dacă aveți întrebări cu privire la protecția datelor, vă rugăm să ne contactați prin e-mail sau să contactați ofițerul nostru pentru protecția datelor direct la: comenzionline@marso.ro

Dreptul la contestație

În cazul în care considerați că sunteți vătămat în drepturi, vă recomandăm să ne contactați, pe cale directă. În cazul în care o astfel de confruntare nu se soldează cu rezultate, sau nu doriți participarea la o astfel de activitate, vă puteți adresa către judecătoria sau către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). În cazul inițierii unei proceduri de judecată, puteți decide ca aceasta să fie inițiată în fața instanțelor competente din statul membru unde aveți reședința obișnuită.

Datele de contact ale ANSPDCP sunt următoarele: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30
Sector 1, cod poștal 010336 București, România; telefon: +40.318.059.211
+40.318.059.212; fax: +40.318.059.602; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro;
pagina web: <http://www.dataprotection.ro>

Comisia Europeană va pune la dispoziție următorul link pentru informații în ceea ce privește regulamentul GDPR: https://edps.europa.eu/edps-homepage_en

